

## **Bijlage OG3 Voorbeeld huisregels leerlingen & bezoekers**

Voorbeeld Gedragsregels voor klanten, leerlingen, ouders en andere bezoekers (concept)

In ons Centrum voor de Kunst willen wij iedereen zo goed mogelijk van dienst zijn. Dat betekent dat wij het van belang vinden om respectvol met elkaar om te gaan. Voor uw en onze veiligheid hanteren wij gedragsregels waarbij geldt: niet respectvol gedrag = ongewenst gedrag.

**Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn:**

- Verbaal geweld
- Intimiderend taalgebruik
- Bedreiging
- Ongewenste intimiteiten
- Discriminatie
- Fysiek geweld
- Wapens
- Alcohol en drugs
- Diefstal en vandalisme etc.

Bij ongewenst gedrag kunnen wij u de toegang tot ons centrum ontzeggen. Daarnaast kan ongewenst gedrag leiden tot een strafrechtelijke- en/of civielrechtelijke procedure. Indien een strafrechtelijke en/of civielrechtelijke overtreding aan de orde is doen wij aangifte bij de politie. Wij zullen de kosten van diefstal en vandalisme op u verhalen.

**Onze huisregels:**

### **Respect**

In ons Centrum voor de kunst gaat iedereen met respect met elkaar om.

### **Rekening houden met elkaar**

Bezoekers houden rekening met elkaar en (ver)storen de lessen en uitvoeringen niet.

### **Belediging**

Niemand maakt kwetsende, discriminerende, beledigende of seksueel getinte opmerkingen.

### **Ongewenst gedrag**

Medewerkers schakelen de bedrijfshulpverlening en de politie in als iemand bedreigingen uit of lichamelijk geweld gebruikt.

### **Gevaarlijke voorwerpen**

Als we merken dat iemand wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen in bezit heeft, worden deze in beslag genomen. Het dragen van wapens leidt tot uitsluiting van deelname aan onze activiteiten zonder het recht op restitutie van reeds betaald entree of les gelden.

### **Diefstal en vernieling**

Bij diefstal of vernieling van eigendommen van leerlingen, bezoekers, het centrum of haar medewerkers schakelen wij altijd de politie in.

**Alcohol en drugs**

Leerlingen, deelnemers, begeleiders of bezoekers die onder invloed zijn van alcohol of drugs weigeren wij de toegang.

**Naleving afspraken**

Wij doen er alles aan om de huisregels te handhaven. Als de afspraken niet worden nageleefd door bezoekers, deelnemers en/of leerlingen dan volgt eerst een waarschuwing. In het uiterste geval krijgt iemand een officiële ontzegging van de toegang tot ons centrum.

**Registratie**

Overtredingen van onze huisregels leggen we vast in ons centrale incidentmeldingssysteem. Ook officiële waarschuwingen of ontzeggingen van de toegang leggen we vast in ons centrale incidentmeldingssysteem

**Samen**

Indien u een overtreding van de huisregels opmerkt, schroomt u dan niet om die bij één van onze medewerkers te melden. Een prettige omgeving maken we immers samen.

**Beeld & geluidopnames**

Om de privacy van de deelnemers, leerlingen en bezoekers te kunnen waarborgen is voor het maken van opnamen in en rondom het gebouw van ons Centrum van tevoren toestemming nodig van <vul naam in van de betreffende medewerker> Onder opnamen worden alle vormen van geluid- en/of beeldregistratie verstaan.

**Meer informatie**

Voor nadere inlichtingen over de huisregels kunt u zich wenden tot de manager algemene zaken.