

Bijlage 5 Suggesties voor anonieme schriftelijke onderzoeken over werkbeleving, werkdruk en balans.

Voor het signaleren van werkdruk zijn deze instrumenten bruikbaar. Maar voor het verdiepen van werkdruk risico's uit de RI&E zijn deze instrumenten vaak niet geschikt. Teams en organisaties moeten groter zijn dan 25 medewerkers om de privacy te kunnen waarborgen. Vaak geeft het instrument dan te weinig specifieke informatie. Een persoonlijke of teamaanpak is wat dan beter past volgens de Arbocatalogus voor de kunsteducatie.

WerkVermogensMonitor

Het Huis van Werkvermogen is een HR-model dat is ontwikkeld door de Finse professor Ilmarinen. Dit HR-model meet met een vragenlijst het werkvermogen van het personeel: hoe goed iemand fysiek en mentaal het werk uitvoert.

Het model bestaat uit vier verdiepingen:

1. De gezondheid,
2. De competenties,
3. De normen en waarden en
4. Het werk.

Voor een goed werkvermogen moeten de verschillende verdiepingen van het huis in balans zijn. Het model levert een goede aanleiding en informatie voor een gesprek tussen medewerkers en hun leidinggevende. Bij een goede balans hebben medewerkers plezier in het werk en zijn ze productief. Bovendien presteren gelukkige werknemers beter én werken ze harder. Wat goed is voor de resultaten van de organisatie en de duurzaamheid van het werk én de medewerker.

Quick Scan Werkdruk

Een eenvoudig instrument om een beeld te vormen van werkdruk en arbeidsinhoud in de organisatie is de Quick Scan Werkdruk. Deze Quick Scan is ontwikkeld door FNV en is benaderbaar via het Arboportaal van SZW <https://www.arboportaal.nl/externe-bronnen/instrumenten/werkdruktest-quick-scan> Het instrument geeft direct aanknopingspunten voor mogelijke verbeteringen. Door de vragenlijst in te laten vullen door de medewerkers ontstaat een goed beeld van de beleefde werkdruk.

Werkstressoren Energiebronnen Burnout model (WEB monitor)

Met de WEB-monitor worden alle relevante elementen uit het WEB-model gemeten:

Werkstressoren, Energiebronnen en Burnout/Bevlogenheid, en wordt nagegaan welke specifieke werkstressoren en energiebronnen de hoogste prioriteit verdienen bij interventies. Bovendien wordt berekend welke kenmerken van het werk of de persoon doorslaggevend zijn voor werkstress en arbeidsplezier en daarmee voor de bottom line van organisaties (winst, klanttevredenheid). De scores uit het onderzoek worden afgezet tegen benchmarks.

Vragenlijst Beleving en Boordeling van de Arbeid (VBBA)

De VBBA is een vragenlijst voor het meten van psychosociale arbeidsbelasting en werkbeleving van medewerkers. Met behulp van kengetallen kunnen risicogroepen geïdentificeerd worden met een verhoogde kans op uitval of beperkingen. Voor het kengetal psychische vermoeidheid is vastgesteld dat het voorspellende waarde heeft voor onder andere verzuim, bedrijfsongevallen en lichamelijke klachten (zoals hart- en vaatziekten).